



**COMUNE *di* PRIVERNO**  
**Città d'Arte**

**UN MUSEO PER LA MATEMATICA**  
***di* PRIVERNO**

**LA CARTA DEI SERVIZI**

**anno 2024**

## PREMESSA

**Un Museo per la Matematica di Priverno** è un'istituzione aperta al pubblico, a disposizione di tutti i cittadini e i visitatori che vogliono fruire dei servizi museali resi noti dalla presente Carta.

Il Comune di Priverno si impegna a sostenere e sviluppare il Museo, nel rispetto del patrimonio culturale e degli stessi visitatori destinatari dei servizi.

Con la Carta dei Servizi Un Museo per la Matematica di Priverno presenta i servizi disponibili per facilitare l'accesso e la fruizione, stabilisce gli standard di qualità e fornisce le indicazioni necessarie per verificarne il rispetto, individua gli obiettivi di miglioramento e permette agli utenti di esprimere le proprie valutazioni sui servizi erogati.

La Carta, fondamentale strumento di comunicazione tra il Museo e i visitatori e di tutela dei diritti degli utenti, è stata approvata con Det. D5 n.1082 RG 2478 del 11/12/2023 ed è stata elaborata considerando le più recenti normative di riferimento:

- Decreto del Ministero per i Beni e le Attività Culturali 10 maggio 2001 – Atto di indirizzo sui criteri tecnico-scientifici e sugli standard di funzionamento e sviluppo dei musei;
- Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio, approvato con decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42;
- Decreto del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo 23 dicembre 2014 – Organizzazione e funzionamento dei musei statali;
- Legge 12 novembre 2015, n. 182 – recante “Misure urgenti per la fruizione del patrimonio storico e artistico della Nazione”;
- Decreto del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo 21 febbraio 2018 n. 113 – recante “Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale”; Allegato I “Livelli uniformi di qualità per i musei”;
- Decreto del Direttore Generale dei Musei del 20 giugno 2018 n. 542 – recante “Prime modalità di organizzazione e funzionamento del Sistema Museale Nazionale”.

## PRINCIPI GENERALI

La Carta si ispira ai seguenti principi generali:

### **Uguaglianza e imparzialità**

Tutti gli utenti devono poter accedere ai servizi offerti dal **Museo per la Matematica** di Priverno alle medesime condizioni. L'uguaglianza è intesa anche come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e pertanto saranno poste in essere tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti diversamente abili.

### **Continuità**

I servizi devono essere resi con continuità e regolarità, salvo cause di forza maggiore. In caso di impedimenti la Fondazione Il Giardino di Archimede si impegna nel collaborare proponendo provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi possibili.

### **Efficacia ed efficienza**

Il Museo persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

### **Partecipazione**

Ogni utente può prospettare osservazioni, esigenze e formulare suggerimenti per migliorare il servizio. Il Museo fornisce riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate entro un mese.

### **Cortesia**

Deve essere assicurato un trattamento cortese e rispettoso dell'utente. Il personale adibito al pubblico deve essere identificabile, disponibile e preparato a rispondere tempestivamente e correttamente ad ogni informazione e/o richiesta.

### **Chiarezza e comprensibilità**

Il personale del Museo è tenuto a porre la massima attenzione all'efficacia e chiarezza del linguaggio utilizzato nei rapporti con l'utente.

### **Validità e aggiornamento**

La Carta è approvata a partire dall'avvenuta esecutività della delibera di approvazione. L'aggiornamento è previsto con cadenza triennale e ogni volta si renda necessario per intervenute modifiche ai servizi erogati.

### **Publicizzazione**

La Carta è resa pubblica on-line attraverso il sito web del Museo e, in forma cartacea, è a disposizione degli utenti presso la sede del Museo.

## **UN MUSEO PER LA MATEMATICA di Priverno**

### **Istituzione e natura giuridica**

**Un Museo per la Matematica** di Priverno è di proprietà del Comune di Priverno che lo gestisce in forma diretta con esternalizzazione dei servizi didattici, di biglietteria e di accoglienza alla soc. coop. Le Macchine Celibi.

Aperto al pubblico nel 2023, il Museo ha sede a Priverno, in via San Giorgio, nel Palazzo San Giorgio, un suggestivo edificio di proprietà comunale che rappresenta, insieme al Palazzo della Comunità, l'esempio più significativo di architettura civile di pieno Duecento conservato a Priverno.

Il Museo è organizzato ed opera secondo le norme del Regolamento approvato con delibera C.C. n. 30 del 28.11.2023, consultabile on-line sul sito web [museomatematicapriverno.it](http://museomatematicapriverno.it)

Il Museo fa parte del Sistema Museale Urbano di Priverno – PrivernoMUSEI – di cui condivide la gestione coordinata tecnica, amministrativa e didattica.

### **Missione**

**Un Museo per la Matematica** di Priverno opera in linea con i principi espressi dall'ICOM nell'ambito della 26a Conferenza Generale ICOM tenutasi a Praga il 24 agosto 2022 ed enunciati nella seguente definizione:

*Il museo è un'istituzione permanente senza scopo di lucro e al servizio della società, che compie ricerche, colleziona, conserva, interpreta ed espone il patrimonio culturale, materiale e immateriale.*

*Aperti al pubblico, accessibili e inclusivi, i musei promuovono la diversità e la sostenibilità.*

*Operano e comunicano in modo etico e professionale e con la partecipazione delle comunità, offrendo esperienze diversificate per l'educazione, il piacere, la riflessione e la condivisione di conoscenze.*

Nello specifico, **Un Museo per la Matematica** di Priverno (da qui il Museo) è un Museo scientifico, prevalentemente didattico, ideato e curato dalla Fondazione Il Giardino di Archimede ed è interamente dedicato alla matematica e alle sue applicazioni.

È un ambiente interattivo che punta alla scoperta di una matematica concreta ma invisibile, presente nella vita di tutti i giorni e contenuta in oggetti e meccanismi di uso quotidiano, mettendone in luce un ruolo e una funzione spesso dimenticati e sottovalutati.

Il Museo è articolato in due sezioni:

1. Pitagora e il suo teorema. Alla riscoperta di uno dei più noti teoremi della geometria, visto attraverso una serie di puzzles, accompagnati da pannelli che illustrano la vita e l'insegnamento di Pitagora.

2. Oltre il compasso: la geometria delle curve. Una mostra interattiva dedicata alle curve, alla loro storia e al loro contributo alla scienza, alla tecnica e alla vita di tutti i giorni.

## **FUNZIONI**

La Missione del Museo è quella di far scoprire e conoscere, attraverso un approccio interattivo, quanto ci sia di vivo e concreto nella matematica, ritenuta la più astratta delle scienze ma che svela un'infinità di relazioni a volte insospettate con la vita di tutti i giorni.

Il Museo rappresenta un centro propulsore e un punto di riferimento per attività di ricerca scientifica, anche instaurando forme di collaborazione con altri Istituti o Enti preposti.

Cura l'aggiornamento delle esposizioni e degli allestimenti e realizza attività dirette alla crescita culturale e civile della comunità dei cittadini; si impegna nella divulgazione e nella valorizzazione del patrimonio culturale della città e del territorio attraverso l'organizzazione di mostre, conferenze, eventi e ogni iniziativa propria della sua funzione di servizio culturale pubblico.

Il Museo è promotore di attività e progetti didattici rivolti agli Istituti scolastici.

Supporta la formazione di giovani nelle discipline afferenti al proprio ambito scientifico e l'aggiornamento del personale impiegato nella struttura.

Il Museo contribuisce alla promozione turistica del territorio, assicurando una corretta fruizione del patrimonio.

Il Museo può ospitare mostre temporanee, materiali o virtuali, che saranno organizzate nel rispetto della missione del Museo e degli indirizzi dati dall'Amministrazione, privilegiando quelle che prospettino un legame con la collezione esistente o con i beni culturali del territorio.

## **SERVIZI AL PUBBLICO**

### **Orario di apertura**

Il Museo garantisce l'apertura al pubblico per la visita alle sale espositive secondo il seguente orario:

*Dal 15 settembre al 15 giugno*

- Sabato, domenica e festivi: ore 10.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00

*Dal 16 giugno al 14 settembre*

- Sabato, domenica e festivi: ore 10.00 – 13.00 e 16.00 – 19.00

Su richiesta, per gruppi di almeno 12 persone, potrà essere autorizzato l'ingresso al Museo anche al di fuori degli orari di apertura stabiliti.

### **Biglietto di ingresso**

L'accesso al Museo è subordinato al pagamento di un biglietto di ingresso, con riduzioni ed esenzioni secondo quanto deliberato dall'Amministrazione Comunale

- intero - € 3.50
- ridotto - € 2.50  
Hanno diritto alla riduzione: gli under 18, gli over 65 e gruppi di almeno 12 persone
- gratuito  
Hanno diritto alla gratuità: bambini under 6; residenti a Priverno over 65; persone diversamente abili e un loro accompagnatore; guide turistiche; docenti in visita con la classe
- offerta Famiglia - € 12.00  
Un biglietto unico che consente a gruppi familiari (genitori e figli under 18) di almeno 3 unità di accedere, nell'arco di una settimana, a tutte le strutture museali di PrivernoMUSEI
- offerta Musei più  
un biglietto a tariffa intera dà diritto, nell'arco della stessa giornata, a ingressi ridotti in ognuna delle altre strutture di PrivernoMUSEI
- PER LE SCUOLE, ad alunno: 1 ingresso € 2.50; 2 ingressi € 4.00; 3 ingressi € 5.00; 4 ingressi € 6.000
- Per le Scuole di Priverno: ingresso a ogni Museo, per alunno, € 1.00
- In caso di EVENTI o FESTE particolari e/o ricorrenti (Festa Medievale, Festa Grande a Mezzagosto etc): biglietto ridottissimo € 2.00

- Per ragioni di studio o di ricerca o per particolari e motivate esigenze, potrà essere autorizzato l'ingresso gratuito per periodi determinati agli utenti che ne faranno richiesta.

### **Visite guidate e didattiche**

Durante i week-end e nei giorni Festivi, su prenotazione, è possibile usufruire di una visita guidata curata da personale specializzato al prezzo di € 4.00 a persona.

Per gruppi di oltre 15 persone il prezzo della visita al Museo è di € 60.00

In occasione di laboratori organizzati per bambini e/o famiglie, il prezzo di partecipazione è di € 5.00 a persona.

### **Biglietteria e Punto Accoglienza**

Nella Biglietteria e Punto Accoglienza del Museo sono esposte, in italiano e in inglese, le seguenti informazioni:

costo del biglietto e delle visite didattiche, orario di apertura, pannelli informativi con i crediti e la missione del Museo e notizie sul Sistema Museale di Priverno.

Sono inoltre disponibili depliant informativi sui Musei della città e sul territorio.

Il Punto Accoglienza è dotato di bookshop e guardaroba non custodito.

### **Accessibilità per i diversamente abili**

Per la disabilità motoria è assicurata la piena mobilità interna attraverso rampe, piattaforme elettromeccaniche e ascensore.

### **Servizio didattico per il pubblico scolastico**

L'offerta didattica è articolata in pacchetti, appositamente studiati per gli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado, che comprendono visite a carattere generale da integrare con laboratori allestiti nelle sedi museali o presso il Polo Museale Santa Chiara, dove è possibile ampliare il panorama formativo attraverso esperienze pratiche.

Per il programma vedi gli **Allegati nn. 2 e 3**, che sono parte integrante di questa Carta.

I costi dei Servizi didattici per le Scuole sono (a classe, mx 30 alunni):

- Visita guidata: 1 Museo - € 60.00; 2 Musei - € 90.00; 3 Musei - € 120.00
- Laboratorio: 1 Museo - € 70.00; 2 Musei - € 110.00; 3 Musei - € 140.00
- Visita guidata "oltre i Musei": € 100.00

Gli Istituti scolastici di Priverno hanno diritto a una tariffa ridotta:

- Visita guidata: 1 Museo - € 50.00; 2 Musei - € 80.00; 3 Musei - € 110.00
- Laboratorio: 1 Museo - € 60.00; 2 Musei - € 100.00; 3 Musei - € 130.00
- Visita guidata "oltre i Musei": € 80.00

Il Servizio didattico è gestito dalla soc. coop. le Macchine Celibi; per accedere al servizio è sufficiente concordare telefonicamente, ai nn. 347 2330723; 349 1814504, la prenotazione e confermarla con apposita scheda allegata al programma.

Il programma e la scheda di prenotazione, inviati agli Istituti scolastici entro l'inizio dell'anno scolastico, sono disponibili anche presso il Punto Accoglienza o scaricabili dal sito web [museomatematicapriverno.it](http://museomatematicapriverno.it)

### **Stage formativi**

Il Museo può essere sede ospitante di eventi legati alla divulgazione della Matematica e stage formativi per studenti, laureandi e laureati provenienti da facoltà universitarie il cui indirizzo di studi sia coerente con la missione e la natura dell'istituzione. L'attivazione e lo svolgimento degli stage sono regolamentati da apposite convenzioni e da progetti di formazione e orientamento individuali.

### **Pubblicazioni**

il Museo e nello specifico la fondazione il Giardino di Archimede, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, cura e realizza pubblicazioni scientifiche, schede didattiche, brochure informative e prodotti editoriali di varia tipologia e supporto con contenuti pertinenti alla propria missione.

### **Mostre ed eventi culturali temporanei**

Il Museo, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili e il regolare svolgimento dei servizi essenziali, programma e organizza mostre ed eventi culturali coerenti con la propria missione, anche in collaborazione con altre istituzioni pubbliche e private.

## **RAPPORTI CON IL PUBBLICO**

### **Informazione all'utenza**

Il Museo assicura l'informazione all'utenza sui servizi e sulle modalità di fruizione degli stessi attraverso il Punto Accoglienza, pagine social (FB: @Un Museo per la Matematica di Priverno; il sito web [museomatematicapriverno.it](http://museomatematicapriverno.it), gli organi di informazione locali.

Il Museo è dotato di un Servizio informazioni e prenotazioni attivo ai numeri 0773 912306; 347 2330723; 349 1814504 durante gli orari di apertura del Museo.

### **Suggerimenti, segnalazioni e reclami**

In merito al funzionamento dei servizi e degli standard di qualità espressi nella presente Carta, sono bene accolti suggerimenti, segnalazioni, proposte e reclami, che possono essere indirizzati a [museomatematica@comune.priverno.latina.it](mailto:museomatematica@comune.priverno.latina.it) o, redatti su apposita scheda, depositati direttamente presso il Punto Accoglienza del Museo. La risposta verrà data nei tempi più rapidi possibili e comunque non oltre dieci giorni dalla data di ricezione della scheda.

### **Rilevazione della soddisfazione dell'utenza**

Il Museo svolge attività di monitoraggio dei servizi attraverso il rilevamento di dati quantitativi e qualitativi, nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della privacy. I risultati di tale attività, recepitibile attraverso il *Libro delle Firme* e articolata nella predisposizione periodica di questionari e di interviste a campione, sono esaminati per valutare il gradimento dei servizi offerti ed accogliere eventuali suggerimenti.

## **STANDARD DI QUALITA' E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

Come prevede l'art. 5 del Regolamento, il Museo intende adottare i livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura definiti dal Decreto legislativo n. 113 del 2018.

Il Museo ha richiesto l'inserimento nell'Organizzazione Museale Regionale e intende aderire al Sistema Museale Nazionale. Per la verifica della qualità dei servizi sopra indicati, si definiscono gli standard di qualità che ne permettono la valutazione da parte dell'utenza e gli obiettivi di miglioramento che il Museo si prefigge di raggiungere.

## **ALLEGATI**

1. Schede degli indici di qualità
2. L'offerta didattica per le Scuole (depliant)
3. L'offerta didattica per le Scuole di Priverno